



رقم تسجيل الشهادة: IC-MQ-2006087



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

الخطة التشغيلية ٢٠٢١ م

نحو دور أمثل للمرأة

هويتنا



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بترقيم (٢٠١٠)

الكيان الذي تتطلع إلى الانتماء إليه
كل فتاة وامرأة لتحقيق ذاتها بفكر نير
وهوية إسلامية



رؤيتنا

رسالتنا

قيمنا



نحن جمعية اجتماعية ثقافية ترفيهية
تمارس من خلالها الفتاة والمرأة أنشطة
إبداعية بنهج متميز يحافظ على
هويتها ليكون لها دور ايجابي في
المجتمع

الرفق - المرونة - المنضبطة

مراعاة الضوابط الشرعية

التمكين - الإبداع - الإتقان - الشراكات

الأهداف العامة

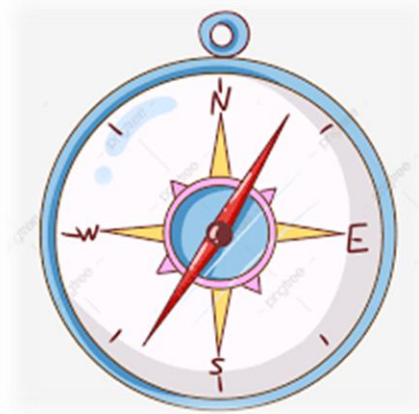


مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بترقيم (٢٠١)

١. تكوين جيل متسق وفاعل مساهم في التنمية الوطنية.
٢. بناء برامج ومشاريع تنموية تعزز الفكر الواعي وتبني هوية تنهض بالمرأة والفتاة.
٣. تعزيز منظومة القيم المجتمعية بتأهيل وتمكين القيادات والكوادر النسائية.
٤. تحقيق التكافل الاجتماعي والانتماء الوطني بتمكين الفرص التطوعية وفق عمل مؤسسي.
٥. خلق الوعي الاجتماعي والتأثير المعنوي القيمي بتفعيل الإعلام الهادف.
٦. تعظيم الأثر الاجتماعي بالمشاركة في المؤتمرات والمعارض والفعاليات.
٧. استدامة المسؤولية المجتمعية بعقد شراكات داعمة لوطن حيوي طموح.

بناء تحالفات وشراكات وعلاقات مع كافة شرائح المجتمع،
بما يحقق رسالة الجمعية ولا يتعارض مع قيمها

صناعة نموذج عمل متنوع ومنتقن
وقابل للتسويق والاقتداء



بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة
ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات
الاحتياجات وتنوع الرغبات

تحقيق الاستقرار المالي من خلال
إيجاد مصادر مالية ثابتة ومتنوعة

تأهيل قيادات وكوادر نسائية محترفة

مصطلحات تنير أذهاننا في عام ٢٠٢١ م



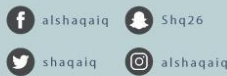
مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

بريق التميز



مصطلحات تنير أذهاننا في عام 2021م

تسعدنا زيارتكم



جمعية الشقائق الخيرية- جدة - شارع الأمير سلطان - حي النعيم (٤)

012 6900011
012 6900011
info@shaqaiq.org.sa

نعود بجدد

كلنا
مسؤول

مصطلحات تنير أذهاننا في عام ٢٠٢١ م



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

بريق التميز



مصطلحات تنير أذهاننا في عام 2021م

الإدارة الرشيقة

منهج يعمل على تعزيز القيمة المضافة للعملاء من خلال نشر ثقافة منع الإهدار والضياع والتالف

التمكين

اطلاق حماس الآخرين وموهباتهم وتمهيد الطريق أمامهم ثم الانسحاب من طريقهم

التغيير

عملية التحول من الواقع الحالي للمنشأة إلى واقع منسود مرغوب الوصول إليه خلال فترة محددة وبأساليب وطرق معروفة لتحقيق أهداف معينة

التأثير الاجتماعي

ما يحدث عندما تتأثر مشاعر الشخص أو آرائه أو سلوكياته بالآخرين ويأخذ التأثير الاجتماعي أشكالاً عديدة يمكن أن يظهر في الامتثال والتنشئة الاجتماعية والقيادة والبيع والإقناع والتسويق .. وغيرها

تسعدنا زيارتكم



جمعية الشقائق الخيرية- جدة - شارع الأمير سلطان - حي النعيم (٤)

012 6900011

012 6900011

info@shaqaiq.org.sa

نعود بحدركم

كلنا مسؤول

التخطيط
٢٠٢١



بناء تحالفات وشراكات وعلاقات
مع شرائح المجتمع
فيما يحقق رسالة الجمعية
ولا يتعارض مع قيمها

الهدف الاستراتيجي الأول

مؤشر قياس الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
عدد الشركات الداخلية	تفعيل الشراكة الداخلية والخارجية بعدد ٧٠ شراكة بنهاية عام ٢٠٢١ م	بناء تحالفات وشراكات وعلاقات مع شرائح المجتمع فيما يحقق رسالة الجمعية ولا يتعارض مع قيمها
عدد الاتفاقيات		
عدد التواصل	رفع عدد التواصل لتعزيز علاقة جمعية الشفائق مع شرائح المجتمع الى ٩٢٦٠٣ بنهاية عام ٢٠٢١ م	

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
نسبة جودة التنفيذ	رفع جودة عمل موظفي المكاتب الأمامية في الجمعية بنسبة ٩٥% بنهاية عام ٢٠٢١ م	بناء تحالفات وشراكات وعلاقات مع شرائح المجتمع فيما يحقق رسالة الجمعية ولا يتعارض مع قيمها
عدد الاعضاء	المحافظة على استمرارية ولاء ٤٦ عضوة لبرنامج عضوية الشقائق (لجنة خبرة) خلال عام ٢٠٢١ م	
	استقطاب ٢٤ عضوة لتفعيل برنامج عضوية الشقائق (لجنة خبرة) خلال عام ٢٠٢١ م	
نسبة رضا الشركاء	عقد ١٠ برامج ناتجة عن الشراكات بنهاية عام ٢٠٢١	

التخطيط
٢٠٢١



الهدف الاستراتيجي الثاني

بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة
ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات
الاحتياج وتنوع الرغبات

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
عدد المستفيدات من الخدمات الإرشادية عن بُعد المقدمة من إدارة برنامج الاستشارات	تقديم خدمة الإرشاد عن بُعد (هاتف - تطبيقات التواصل - وسائل التواصل الاجتماعي) في برنامج الاستشارات للمجالات التالية (النفسية - الأسرية - التربوية- الاجتماعية) بكل سرية وخصوصية ، بمعدل (٧٥٠) مستفيدة، بنهاية عام ٢٠٢١م	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات
عدد المستفيدات من الخدمات الإرشادية بالمقابلة المقدمة من إدارة برنامج الاستشارات	تقديم خدمة الإرشاد بالمقابلة (الفردية - الجماعية) المقدمة من برنامج الاستشارات للمجالات التالية (النفسية - الأسرية - التربوية- الاجتماعية) بكل سرية وخصوصية، بمعدل (٣٥٠) مستفيدة، بنهاية عام ٢٠٢١م.	

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
عدد المستفيدات من الخدمات المقدمة من إدارة برنامج الاستشارات	تقديم الخدمات الإرشادية التطويرية التوعوية الوقائية لـ (٧) أيام عالمية و(٣) مناسبات المحلية، لعدد (١٢٠) مستفيدة بنهاية عام ٢٠٢١م.	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات
عدد الإحصائيات المقدمة من إدارة برنامج الاستشارات	إعداد (٥) إحصائيات سنوية لـ (نوع المشكلات، والأعمار، والجنسيات، والفئة المستهدفة، المدن) من برنامج الاستشارات، بنهاية عام ٢٠٢١م.	

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
عدد المشاريع	تحقيق عدد ٣ مشاريع تعاونية ومبادرات متنوعة تستهدف المرأة والفتاة بنهاية عام ٢٠٢١م	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات
نسبه جودة التنفيذ	تحقيق جودة في تنفيذ مشاريع الجمعية بنسبة لا تقل عن ٧٠ % بنهاية عام ٢٠٢١م	
عدد الخطط التشغيلية	إعداد ٩ خطط تشغيلية مع إدارات الجمعية نهاية عام ٢٠٢١م	

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
نسبة المشكلات التي تم حلها	خفض نسبة المشكلات والصعوبات التي تواجه الإدارات الخاصة بالبرامج بنسبة ١٠% بنهاية عام ٢٠٢١م	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات
عدد المشاريع المحفوظة	حفظ مشاريع الجمعية بنسبة ٨٠% على جهاز الكمبيوتر بشكل واضح لكل التعاملات بالمشاريع خلال عام ٢٠٢١م	
عدد	تنفيذ مبادرات تستهدف ١٩٠ مستفيدة لنشر الوعي والمساهمة بدعمهم نفسيا واجتماعيا خلال عام ٢٠٢١م	

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
عدد	تنفيذ برامج ومبادرات متنوعة تستهدف شرائح مختلفة من المجتمع لنشر الثقافة والوعي وتقديم الدعم المعنوي خلال عام ٢٠٢١م.	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات
عدد الفتيات	تأهيل (٤٤٠) فتاة مقبلة على الحياه الزوجية ومتزوجة حديثاً خلال عام ٢٠٢١م.	
عدد الفتيات والسيدات	توعية وتطوير (٢٠٠) متزوجة على مهارات الحياة الزوجية خلال عام ٢٠٢١م.	
عدد الامهات	تنقيف (٢٥٠) أم وتربوية ومساعدتها على إداء دورها في التربية خلال عام ٢٠٢١م.	

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
عدد الامهات	تدريب (٥٠٦٦) أم وتربوية على حقائب أمومة بنسخته الجديدة خلال عام ٢٠٢١م.	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات
عدد الفتيات والسيدات	تدريب (٧٥) فتاه من الأسر المنتجة على مهارات الديكوباج المطور وصناعة السبح خلال عام ٢٠٢١م.	
عدد الفتيات والسيدات	تطوير مهارات (٣٦٠) سيدة وفتاة اجتماعياً وثقافياً ضمن برامج التطوير الاجتماعي خلال عام ٢٠٢١م.	



مسئلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية بترقم (٣٠٦)

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
عدد الفتيات والسيدات	تتقيف (١٠٠) من فتيات وسيدات المجتمع خلال عام ٢٠٢١م.	
عدد الفعاليات المنفذة	نشر ثقافة العمل التطوعي ورفع الوعي بأهميته وتأثيره داخل وخارج الجمعية بتصميم فعاليات وأنشطة تظهر إسهامات وإنجازات المتطوعين وتحفزهم على المشاركة المجتمعية	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٢٠٦)

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
نسبة جودة التنفيذ عدد البرامج التربوية التي تلتحق بها الفتاة	رفع جودة تنفيذ البرامج بنسبة ٩٥% خلال عام ٢٠٢١م.	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات

التخطيط
٢٠٢١



مستقلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بـ (٢٠١٠)

تأهيل قيادات وكوادر نسائية محترفة

الهدف الاستراتيجي الثالث

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> رفع نسبة المميزات الوظيفية (بدل السكن، التأمين الصحي) وتفعيل نظام الحوافز خفض نسبة التسرب الوظيفي رفع نسبة التأهيل والتدريب التخصيصي للموظفات 	<p>رفع نسبة الرضا العام لموظفات الجمعية بنسبة ٨٠%٠</p>	<p>تأهيل قيادات وكوادر نسائية محترفة</p>
<p>عدد المستفيدات من البرامج التخصيصية المقدمة من إدارة برنامج الاستشارات.</p>	<p>تأهيل وتدريب الكوادر النسائية من خلال البرامج التخصيصية (التطويرية - التوعوية - التنموية) بمعدل (١٢٥) مستفيدة، ل(٤) ملتقيات، ل(١٠٠) مستفيدة و(٢) برامج تخصصية لعدد:</p> <p>(١٠) مستفيدات من برنامج سفيرة الإرشاد (١٥) مستفيدات من برنامج تعدد العلاقات الزوجية بنهاية عام ٢٠٢١م.</p>	



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بترقيم (٣٠٦)

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
عدد المتدربات	تدريب (٤٤) مدربة على حقائب مشروع أمومة بنسخته الجديدة وتنمية المعارف تربوياً ومهارياً خلال عام ٢٠٢١م.	تأهيل قيادات وكوادر نسائية محترفة
عدد المتدربات	استقطاب (٦٠) مدربة لتبادل الخبرات والأفكار والتجارب وتنمية مهارات المدربات خلال عام ٢٠٢١م.	
عدد الموظفات	تنمية وتطوير (٩٠) موظفة من الكادر الوظيفي في الجمعيات والقطاعات الخيرية خلال عام ٢٠٢١م.	

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • عدد الفرص وتصنيفها وفق مستويات التطوع • عدد الفرص التطوعية المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة • عدد الساعات التطوعية • نسب رضا المتطوعين عن الفرصة التطوعية والمشرف الفني وأداء إدارة التطوع وأداء المتطوع 	<p>تصميم فرص تطوعية شهرية في منصة العمل التطوعي وفق لاحتياج إدارات الجمعية ووضع آليات تنظم إدارة المتطوعين في الفرص التطوعية وتعزز انتمائهم للجمعية واستدامتهم</p>	<p>تأهيل قيادات وكوادر نسائية محترفة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • عدد المتطوعين • عدد رسائل الشكر 		
<p>عدد رسائل الاعتذار</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • المكافأة المالية للمتطوعين • قيمة العائد الاقتصادي 		
<p>نسبة المرقيات المؤهلات تربويا إلى اجمالي العاملات والمتعاونات</p>	<p>رفع نسبة المرقيات المؤهلات تربويا</p>	

التخطيط
٢٠٢١



مصلحة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بـ (٢٠١٠)

صناعة نموذج عمل متنوع متقن
قابل للتسويق والاقتداء

الهدف الاستراتيجي الرابع

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • نسبة التحسين في سير العمليات وفق نظام الجودة • نسبة انخفاض حالات عدم المطابقة • نسبة ارتفاع جودة الأهداف الفرعية 	<p>رفع ٨٠% من نسبة تحقيق الأهداف الفرعية للعمليات و تحسين ١٥ وثيقة لضمان فعالية شهادة الأيزو.</p>	<p>صناعة نموذج عمل متنوع متقن قابل للتسويق والاقتداء</p>
<p>نسبة تفعيل مكننة أنظمة العمل بالجمعية من خلال نظام أتمته</p>	<p>رفع نسبة كفاءة بيئة العمل إلى ٨٠% لتحقيق الإدارة الرشيقة.</p>	
<p>رفع كفاءة الأجهزة الحاسوبية بالجمعية</p>		
<p>تحسين أنظمة التكييف والكهرباء والضيافة بما يحقق رضا المستفيد</p>		
<p>تحويل نظام متابعة موجودات المستودع لنظام الكتروني</p>		

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
عدد التصاميم	ابتكار منتجات تسويقية واعلانات مميزة بعدد ٥١٥ منتج وإعلان خلال عام ٢٠٢١م.	صناعة نموذج عمل متنوع متقن قابل للتسويق والاقتماد
١- عدد التحسين التقني في البرنامج الحاسوبي الخاص بإدارة برنامج الاستشارات. ٢- نسبة رضا المستفيدات من البرنامج الحاسوبي بإدارة برنامج الاستشارات.	رفع عدد التحسين التقني في البرنامج الحاسوبي الخاص بإدارة برنامج الاستشارات من حيث (الأخطاء - التعديل - الإضافة) إلى (٨٠) تحسين، بنهاية عام ٢٠٢١م.	
نسبة تحقيق الاهداف الاستراتيجية	تحقيق الأهداف الاستراتيجية بنسبة لا تقل عن ٩٠% بنهاية عام ٢٠٢١م.	

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
نسبة تحقق الاهداف التشغيلية	تطبيق نظام المتابعة والتقييم للخطة التشغيلية خلال عام ٢٠٢١ م بنسبة ٨٠%.	صناعة نموذج عمل متنوع متقن قابل للتسويق والاقتداء
نسبة تحديث الإجراءات والنماذج	تحديث ٩٠% من اجراءات ونماذج الوحدة لتحسين الخدمة واستخدام أساليب الإدارة الرشيقة بنهاية عام ٢٠٢١ م.	
عدد أخصائيات المشاريع الممكنات	تمكين عدد (٨) من أخصائيات المشاريع بالجمعية على نماذج وحدة التخطيط والمشاريع بكفاءة وفعالية بنهاية عام ٢٠٢١ م.	
نسبة الحوكمة	تحقيق حوكمة الشفاق بنسبة لا تقل عن ٩٠% خلال عام ٢٠٢١ م.	

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
نسبة تحقق توصيات الاجتماعات بنهاية عام ٢٠٢١م.	تحقيق فاعلية الإشراف القيادي والتكامل بين الإدارة العليا والإدارات التنفيذية بالجمعية	صناعة نموذج عمل متنوع متقن قابل للتسويق والاقتداء
نسبة تحقق توصيات الاجتماعات بنهاية عام ٢٠٢١م.		
استلام الخطة الاستراتيجية للجمعية.	متابعة تنفيذ خطة مشروع تطوير الخطة الاستراتيجية للجمعية بنهاية الربع الأول ٢٠٢١م.	
الحصول على الاعتماد	حصول إدارة التطوع على اعتماد الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بنهاية الربع الأول لعام ٢٠٢١م	

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
نسبة الأرشفة الإلكترونية لبيانات ونماذج المتطوعات	استخدام آليات الإدارة الرشيقة (بتحويل مستندات الإدارة من ورقية إلى إلكترونية) بنسبة ١٠ %.	صناعة نموذج عمل متنوع متقن قابل للتسويق والاقتداء
نسبة رضا المحكمين عن الحقيبة ٧٠%	بناء وصناعة ١٧ حقيبة قيمة تأهيلية تدريبية في نادي دنيا بنات بنهاية عام ٢٠٢١م.	
نسبة المحكمين للحقيبة ٧٠%	بناء وإعداد الحقيبة الخاصة ببرنامج راسية.	
عدد الدورات والبرامج الاحترافية المقدمة للفتيات	بناء برنامج احترافي لتأهيل الفتيات في تقنيات الإعلام الجديد بنهاية عام ٢٠٢١م.	
نسبة رضا المستفيدات	تحسين الصورة الذهنية لنادي دنيا بنات بنسبة ٩٥% بنهاية ٢٠٢١م.	
نسبة التفاعل مع المقاطع المرئية على مواقع التواصل الاجتماعي		

التخطيط
٢٠٢١



مصلحة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بـرقم (٣٠٦)

تحقيق الاستقرار المالي من خلال
ايجاد مصادر مالية ثابتة ومتنوعة

الهدف الاستراتيجي الخامس

مؤشر الهدف التشغيلي	الهدف التشغيلي	الهدف الاستراتيجي
عدد الايرادات المالية المتنوعة	تحقيق إجمالي الإيرادات المالية المتنوعة لتصل إلى ٢٣٩٦٥٠ ريال بنهاية عام ٢٠٢١ م.	تحقيق الاستقرار المالي من خلال ايجاد مصادر مالية ثابتة ومتنوعة
عدد الايرادات المالية الثابتة	تحقيق إجمالي الإيرادات المالية الثابتة لتصل إلى ٤٥٠٠٠٠٠ ريال بنهاية عام ٢٠٢١ م.	
نسبة الالتزام بالمصروفات والإيرادات وفق ما خطط له	الالتزام بتحقيق الموازنة التقديرية بنسبة ٩٥%.	
رفع نسبة الرضا للعملاء الداخليين والخارجيين	ارتفاع نسبة رضا العملاء الداخليين عن سير عمليات الإدارة المالية بنسبة ٩٥%.	
عدد	المساهمة في تحقيق إجمالي الإيرادات المالية المتنوعة لتصل إلى ٧٠٠٠٠٠ ريال بنهاية عام ٢٠٢١ م.	



مصلحة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بترقيم (٢٠١٠)

لخو دور أمثل للمرأة