

# التخطيط التشغيلي لـ ٢٠٢٠م

نحو دور أمثل للمرأة

الكيان الذي تتطلع إلى الانتماء إليه كل فتاة أو امرأة لتحقيق ذاتها  
بفكر نيرو هوية إسلامية.

نحن جمعية اجتماعية ثقافية ترفيهية تمارس من خلالها الفتاة والمرأة أنشطة إبداعية  
بنهج متميز يحافظ على هويتها ليكون لها دور إيجابي في المجتمع .

الشراكات	الإبداع	التمكين	الإتقان	الرفق	المرونة المنضبطة	مراعاة الضوابط الشرعية
----------	---------	---------	---------	-------	---------------------	------------------------------



## الأهداف العامة

١. تكوين جيل متسق وفاعل مساهم في التنمية الوطنية.
٢. بناء برامج ومشاريع تنموية تعزز الفكر الواعي وتبني هوية تنهض بالمرأة والفتاة.
٣. تعزيز منظومة القيم المجتمعية بتأهيل وتمكين القيادات والكوادر النسائية.
٤. تحقيق التكافل الاجتماعي والانتماء الوطني بتمكين الفرص التطوعية وفق عمل مؤسسي.
٥. خلق الوعي الاجتماعي والتأثير المعنوي القيمي بتفعيل الإعلام الهادف.
٦. تعظيم الأثر الاجتماعي بالمشاركة في المؤتمرات والمعارض والفعاليات.
٧. استدامة المسؤولية المجتمعية بعقد شراكات داعمة لوطن حيوي طموح.

## نسب التركيز في الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٠



مبادرات أخرى

١٠%

- الأيام العالمية
- ملتقى تربوي



فئات التنوع

٣٠%

- الإيتام
- المطلقات
- السجينات
- ذوي الاحتياجات الخاصة
- الأرامل
- الأطفال



فئات التركيز

٦٠%

- المرأة والفتاة

1

الأثر المطلوب إحداثه

تحقيق رضا العملاء.

2

الأثر المطلوب إحداثه

تحسين الخدمات وتطبيق أساليب الإدارة الرشيقة.

3

الأثر المطلوب إحداثه

المساهمة في تحقيق الاستقرار النفسي والأسري  
للمرأة والفتاة.

## نسبة تحقيق الأهداف الاستراتيجية من الإدارات:

الأهداف الاستراتيجية	الإدارة العامة	التخطيط والمشاريع	الاتصال المؤسسي وتنمية الموارد	الشؤون الإدارية والمالية	استشارات المرأة	تنمية المرأة	دنيا بنات	لجنة خبرة	التطوع
بناء تحالفات وشراكات وعلاقات مع كافة شرائح المجتمع، بما يحقق رسالة الجمعية ولا يتعارض مع قيمها.	١٠%	٥%	٦٠%	١%	٥%	٥%	٥%	٥%	٤%
بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات.	٠%	٣%	٣%	١%	١٥%	٣%	٣%	١٥%	٢%

## نسبة تحقيق الأهداف الاستراتيجية من الإدارات:

الأهداف الاستراتيجية	الإدارة العامة	التخطيط والمشاريع	الاتصال المؤسسي وتنمية الموارد	الشؤون الإدارية والمالية	استشارات المرأة	تنمية المرأة	دنيا بنات	لجنة خبرة	التطوع
تأهيل قيادات وكوادر نسائية محترفة.	٥%	٦%	٠%	١٥%	٩%	٢٥%	٢٠%	٥%	١٥%
صناعة نموذج عمل متنوع ومتقن وقابل للتسويق والاقتداء.	١%	٥%	٥%	١٠%	٢٠%	٣٠%	١٠%	١٠%	١٠%
تحقيق الاستقرار المالي من خلال إيجاد مصادر مالية ثابتة ومتنوعة.	٠%	٠%	٥٠%	٠%	٥٠%	١٠%	١٠%	١٥%	١٠%

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م

## ١- الإدارة العامة:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
عدد	تفعيل انتشار الجمعية بتمثيلها في ٤ مؤتمرات وملتقيات خارجيا خلال عام ٢٠٢٠ م.	بناء تحالفات وشراكات وعلاقات مع كافة شرائح المجتمع بما يحقق رسالة الجمعية ولا يتعارض مع قيمها.
	تحقيق ١٠ زيارات داخلية من الجهات الاخرى خلال عام ٢٠٢٠ م.	
نسبة الرضا	تحقيق رضا الموظفين عن اللقاءات الإدارية بنسبة ٨٥% خلال عام ٢٠٢٠ م	رسالة الجمعية ولا يتعارض مع قيمها.
	تحقيق رضا الأعضاء عن الاجتماعات بنسبة ٨٥% خلال عام ٢٠٢٠ م	
نسبة الحوكمة	تحقيق حوكمة الشقائق بنسبة لا تقل عن ٨٠% خلال عام ٢٠٢٠ م	صناعة نموذج عمل متنوع ومتقن قابل للتسويق والاقتداء
نسبة تحقق التوصيات	تحقق توصيات اجتماعات مجلس الإدارة بنسبة ٨٠% خلال عام ٢٠٢٠ م	
نسبة تحقق التوصيات	تحقق توصيات اجتماعات مديرات الإدارات بنسبة ٩٠% خلال عام ٢٠٢٠ م	
عدد الاجتماعات	تنظيم اجتماع خاص للإدارات بمعدل اجتماع واحد خلال عام ٢٠٢٠ م (٨ إدارات)	

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

## ١- الإدارة العامة:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
نسبة	تطوير أداء مدير مكتب المدير العام بنسبة ٨٠% خلال عام ٢٠٢٠ م	تأهيل قيادات وكوادر نسائية محترفة
عدد	تأهيل كوادر صف ثاني	

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م

## ٢- وحدة التخطيط والمشاريع:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
نسبة تحقيق الأهداف الاستراتيجية	تحقيق الأهداف الاستراتيجية بنسبة لا تقل عن ٩٠% بنهاية عام ٢٠٢٠ م	صناعة نموذج عمل متنوع ومتقن قابل للتسويق والاقتماد
نسبة تحقق الأهداف التشغيلية	تطبيق نظام المتابعة والتقييم للخطة التشغيلية خلال عام ٢٠٢٠ م بنسبة ٨٠%	
نسبة تحديث الإجراءات والنماذج	تحديث ٩٠% من اجراءات ونماذج الوحدة لتحسين الخدمة واستخدام أساليب الإدارة الرشيقة بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد أخصائيات المشاريع الممكنات	تمكين عدد (٨) من أخصائيات المشاريع بالجمعية على نماذج وحدة التخطيط والمشاريع بكفاءة وفعالية بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد المشاريع	تحقيق عدد ٣ مشاريع تعاونية ومبادرات متنوعة تستهدف المرأة والفتاة بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد الخطط التشغيلية	إعداد ٩ خطط تشغيلية مع إدارات الجمعية لعام ٢٠٢١ م بنهاية عام ٢٠٢٠ م	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات.
نسبة جودة التنفيذ	تحقيق جودة في تنفيذ مشاريع الجمعية بنسبة لا تقل عن ٧٠% بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد المشكلات التي تم حلها عدد الرسائل المرسلة	خفض عدد المشكلات والصعوبات التي تواجه الإدارات الخاصة بالبرامج بنسبة ٣٠% بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد المشاريع المحفوظة	حفظ مشاريع الجمعية بنسبة ٨٠% على جهاز الكمبيوتر بشكل واضح لكل العاملات بالمشاريع خلال عام ٢٠٢٠ م.	

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

## ٣- استشارات المرأة:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
<p>عدد المستفيدات من (الملتقيات - ورش العمل - الإرشاد الجماعي - البرامج التدريبية - الأيام العالمية - المناسبات المحلية - المبادرات - العبارات الإيجابية) المقدمة من خلال مركز استشارات المرأة</p>	<p>تقديم برامج التنمية البشرية (التطويرية - التوعوية - الوقائية - التأهيلية - التنموية)</p> <p>للفئات المستهدفة التالية (الفريق الإداري والاستشاري - منسوبات الجمعية - مسترشدات المركز - الكوادر المتخصصة - وكل من يحتاج (زوجات - الأمهات - الأطفال - مراهقات - طالبات - معلمات - الأيتام - المطلقات - الأرامل - أهالي ذوي الاحتياجات الخاصة - صعوبات التعلم واضطرابات اللغة وغيرهم))، بمعدل (٨١٣) مستفيدة،</p> <p>ل(٤) ملتقيات، ل(١٠٠) مستفيدة و(١٠) ورشة عمل وإرشاد جماعي، ل(٤٠٠) مستفيدة و(٨) برامج تدريبية، ل(٨٨) مستفيدة و(٦) أيام عالمية و(٣) مناسبات محلية، و(٢) مبادرة لعدد (٨٥) مستفيدة و(٥٠) عبارات ايجابية</p> <p>بنهاية عام ٢٠٢٠ م</p>	<p>تأهيل قيادات وكوادر نسائية محترفة في المجالات المتنوعة التي تحقق رسالة الجمعية</p>

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م

## ٣- استشارات المرأة:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
عدد المستفيدات من الخدمات الإرشادية الهاتفية في مركز استشارات المرأة.	تقديم خدمة الإرشاد الهاتفي (هاتف - سكايب - تليجرام) في مركز الاستشارات للمجالات التالية ( النفسية - الأسرية - الاجتماعية - التربوية) بكل سرية وخصوصية، بمعدل (٨٥٠) مستفيدة ، بنهاية عام ٢٠٢٠ م.	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات
عدد المستفيدات من الخدمات الإرشادية بالمقابلة (الفردية - الجماعية) المقدمة من مركز استشارات المرأة.	تقديم خدمة الإرشاد بالمقابلة (الفردية - الجماعية) المقدمة من مركز الاستشارات للمجالات التالية (النفسية - الأسرية - الاجتماعية - التربوية) بكل سرية وخصوصية، بمعدل (٤١٥) مستفيدة ، بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد الإحصائيات من حيث المشكلات، الأعمار، الجنسيات، الفئات (المدن) من مستفيدات مركز استشارات المرأة.	إعداد إحصائية سنوية لـ (نوع المشكلات، و الأعمار، والجنسيات، والفئة المستهدفة، المدن) من مستفيدات المركز، بمعدل (٥) أنواع من الاحصائيات بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد التحسين التقني في البرنامج الحاسوبي الخاص بمركز استشارات المرأة.	رفع عدد التحسين التقني في البرنامج الحاسوبي الخاص بمركز الاستشارات من حيث (الأخطاء - التعديل - الإضافة) إلى (٨٠) تحسين، بنهاية عام ٢٠٢٠ م	صناعة نموذج عمل متنوع متقن قابل للتسويق والافتداء
عدد الشراكات المكتملة لخدمات مركز استشارات المرأة.	عقد التحالفات والشراكات مع (١٠) من الجهات المكتملة لخدمات مركز استشارات المرأة ، بنهاية عام ٢٠٢٠ م	بناء تحالفات وشراكات وعلاقات مع شرائح المجتمع فيما يحقق رسالة الجمعية ولا يتعارض مع قيمه

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

## ٤- تنمية المرأة:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
عدد الفتيات	تأهيل (٦٧٥) فتاه مقبله على الزواج أو متزوجة حديثاً خلال عام ٢٠٢٠ م	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات
عدد مدربات	تنمية و تطوير مهارة (٣٠) مدربة على حقيبة تأهيل الفتيات المقبلات على الزواج خلال عام ٢٠٢٠ م	
عدد السيدات عدد الفتيات	توعية و تطوير (١٤٠) متزوجة على مهارات الحياة الزوجية خلال عام ٢٠٢٠ م	
عدد المعلمات	تأهيل (٩٠) معلمة للقيادة التربوية لبناء جيل مميز من خلال تقديم ٦ دورات تدريبية خلال عام ٢٠٢٠ م	
عدد السيدات عدد الفتيات	تدريب (٧٥) فتاة من الاسر المنتجة على مهارتي الديكوباج وصناعة السبح خلا عام ٢٠٢٠ م	
عدد السيدات عدد الفتيات	تطوير (٤٠) فتاة وسيدة لتطويهن خلال عام ٢٠٢٠ م	
عدد السيدات وعدد الفتيات	تطوير مهارات (٣٠٠) سيدة وفتاة اجتماعياً وثقافياً ضمن برنامج التطوير الاجتماعي خلال عام ٢٠٢٠ م.	
عدد السيدات وعدد الفتيات	تثقيف (١٨٠) من فتيات وسيدات المجتمع خلال عام ٢٠٢٠ م	

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

## ٤- تنمية المرأة:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
عدد المدربات	استقطاب (٦٠) مدربة لتبادل الخبرات والافكار والتجارب وتنمية مهارات المدربات ومعرفة ما هو جديد في عالم التدريب خلال عام ٢٠٢٠ م	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات
عدد الأمهات	تدريب (٩٠) أم ومربية على مهارات التربية القيمية خلال عام ٢٠٢٠ م	
عدد الأمهات	استهداف (٢٠٠) أم لتوعيتها وثقيفها ومساعدتها على أداء دورها في تربية أبنائها خلال عام ٢٠٢٠ م	
عدد المعلمات	تأهيل (٩٠) معلمة للقيادة التربوية لبناء جيل مميز من خلال تقديم ٦ دورات تدريبية خلال عام ٢٠٢٠ م	
عدد المدربات	تدريب (٨٠) مدربة نظريا وتطبيقياً للتدريب على حقائب الأم المربية من تنمية معارف الامهات تربوياً ومهارياً خلال عام ٢٠٢٠ م	
تطوير الكادر الوظيفي في الجهات الخيرية	تنمية و تطوير (٧٥) موظفة من الكادر الوظيفي في الجمعيات والقطاعات الخيرية خلال عام ٢٠٢٠ م	
عدد الأمهات	تدريب (٨٥٥) أم وتربوية على حقائب أمومة خلال عام ٢٠٢٠ م	

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

## ٥- نادي دنيا بنات:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
نسبة البرامج التي حققت معايير التكامل	رفع نسبة البرامج التي حققت معايير التكامل إلى ٩٠% بنهاية ٢٠٢٠ م	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات
عدد الإيرادات المتنوعة	تحقيق إجمالي الإيرادات المتنوعة بمقدار (٣٩٦٠٠) بنهاية ٢٠٢٠ م	تحقيق الاستقرار المالي من خلال إيجاد مصادر مالية ثابتة ومتنوعة

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

## ٦- لجنة خبرة:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
عدد الاعضاء	استقطاب ٧٠ عضوة لتفعيل برنامج عضوية الشقائق (لجنة خبرة) خلال عام ٢٠٢٠ م	بناء تحالفات وشراكات وعلاقات مع شرائح المجتمع فيما يحقق رسالة الجمعية ولا يتعارض مع قيمها
عدد إيرادات مالية متنوعة	تحقيق إجمالي الإيرادات المالية المتنوعة لتصل إلى ٧٠٠٠٠٠ بنهاية عام ٢٠٢٠ م	تحقيق الاستقرار المالي من خلال ايجاد مصادر مالية ثابتة ومتنوعة
عدد المستفيدات	زيارة ٤ أربطة خيرية لتحقيق مبادرة بنيان مرصوص خلال عام ٢٠٢٠ م	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات
	تحقيق مبادرة تستهدف ٤٠ مستفيدة خلال عام ٢٠٢٠ م	

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

## ٧-الاتصال المؤسسي وتنمية الموارد:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
عدد الشراكات الداخلية	المشاركة في أنشطة وفعاليات متنوعة مع إدارات الجمعية بعدد ٦٠ شراكة بنهاية ٢٠٢٠ م	بناء تحالفات وشراكات وعلاقات مع شرائح المجتمع فيما يحقق رسالة الجمعية ولا يتعارض مع قيمها
عدد الشراكات الخارجية	المشاركة في أنشطة وفعاليات متنوعة مع جهات خارجية بعدد ٤٠ شراكة بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد الاتفاقيات	تنمية الشراكة المجتمعية لتقديم العروض والخصومات لمستفيدات جمعية الشقائق بعدد ٣ شراكات خلال عام ٢٠٢٠ م	
عدد الرسائل	إرسال تهنئات المناسبات العامة بعدد ٥٠,٠٠٠ رسالة بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد البطاقات	إرسال تهنئات المناسبات الخاصة بعدد ٥٠ بطاقة بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد الخطابات	التواصل مع جهات خارجية للتعريف بالجمعية بعدد ٧٠٠ خطاب بنهاية ٢٠٢٠ م	
عدد المتابعين	زيادة التفاعل في وسائل التواصل الاجتماعي وتفعيل المتابعين لرفع عددهم إلى ٦٠٠٠ متابع في الحسابات بنهاية عام ٢٠٢٠ م	

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م

## ٧-الاتصال المؤسسي وتنمية الموارد:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
نسبة التفاعل	زيادة التفاعل في وسائل التواصل الاجتماعي وتفعيل المتابعين لتفعيل حساب التويتر بنسبة ٨٠% بنهاية عام ٢٠٢٠ م	بناء تحالفات وشراكات وعلاقات مع شرائح المجتمع فيما يحقق رسالة الجمعية ولا يتعارض مع قيمها
عدد الزائرين	تفعيل موقع الجمعية الإلكتروني بزيادة عدد زائري الموقع إلى ٥٠٠٠ زائر بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
نسبة جودة التنفيذ	رفع جودة عمل موظفي المكاتب الأمامية في الجمعية بنسبة ٩٩% بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
	حصر شكاوي عملاء جمعية الشقائق وإيجاد حلول لها بنسبة ٨٠% خلال عام ٢٠٢٠ م	
نسبة رضا الموظفين	تعزيز العلاقات الإنسانية بين موظفات الجمعية بنسبة ٨٠% بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد الأعضاء	استقطاب ٢٥ عضوة لتفعيل برنامج عضوية الشقائق (سيدات) خلال عام ٢٠٢٠ م	
	استقطاب ١٦ عضوة لتفعيل برنامج عضوية الشقائق (فتيات) خلال عام ٢٠٢٠ م	

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

## ٧-الاتصال المؤسسي وتنمية الموارد:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
عدد الإيرادات المالية المتنوعة	تحقيق إجمالي الإيرادات المالية المتنوعة لتصل إلى ٥٠٨٠٠٠ بنهاية عام ٢٠٢٠ م	تحقيق الاستقرار المالي من خلال ايجاد مصادر مالية ثابتة ومتنوعة
عدد الإيرادات المالية الثابتة	تحقيق إجمالي الإيرادات المالية الثابتة لتصل إلى ٢٠٠٠٠٠ بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد المستفيدات	تحقيق مبادرتين متنوعتين تستهدف ٧٠ مستفيدة خلال عام ٢٠٢٠ م	بناء منظومة مشاريع وبرامج هادفة ومميزة للمرأة والفتاة وفق أولويات الاحتياج وتنوع الرغبات
عدد المشاركات	تفعيل الأيام العالمية بعدد ١٤ مشاركات للفعاليات خلال عام ٢٠٢٠ م	
نسبة الرضا	إعداد حفل الوفاء وانجازه بنسبة ٩٠% خلال عام ٢٠٢٠ م	
عدد التصاميم	تطوير المنتج التسويقي لرفع كمية الطلب عليه بعدد ٦ خلال عام ٢٠٢٠ م	صناعة نموذج عمل متنوع متقن قابل للتسويق والاقتراد
	إعداد موشن جرافيك توضيحي للإنجازات و الإحصائيات الشهرية لبرامج الجمعية بمعدل ٤ تصاميم خلال عام ٢٠٢٠ م	

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

## ٨- الشؤون الإدارية والمالية:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
نسبة رضا الموارد البشرية	تحقيق نسبة رضا ٩٥% من عملاء الموارد البشرية بنهاية عام ٢٠٢٠ م.	صناعة نموذج عمل متنوع ومتقن وقابل للتسويق والاقتراد.
نسبة مطابقة لائحة الموارد البشرية للوائح نظام العمل	مطابقة لائحة الموارد البشرية بنسبة ١٠٠% من لوائح نظام العمل خلال عام ٢٠٢٠ م.	
نسبة تحديث ملفات الموظفين	تحديث جميع ملفات موظفات الجمعية بنسبة ١٠٠% خلال عام ٢٠٢٠ م.	
عدد صرف الرواتب	صرف رواتب الموظفين بانتظام في الفترة من (٢٦-٢٩) من كل شهر ميلادي خلال عام ٢٠٢٠ م.	
نسبة الخطأ في كتابة العقود	الإشراف والمراجعة لكافة عقود الموظفين خلال عام ٢٠٢٠ م	
نسبة التسكين	تسكين الشواغر الوظيفية بنسبة ٨٥% بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
نسبة التطوير	تطوير نظام تقييم الأداء لكافة منسوبات الجمعية من موظفات و متعاونات و متعاقدات برنامج الاستثمار الاجتماعي	
عدد التقارير	المشاركة في إصدار الانجازات الربع سنوية بما يتعلق بالموارد البشرية خلال عام ٢٠٢٠ م.	
عدد الاشتراكات	تعزيز العلاقات الإنسانية والاهتمام بتحقيق الرضا الوظيفي بإشراك عدد ٦ موظفات في التأمين الصحي بنهاية عام ٢٠٢٠ م	
عدد المنشورات	اطلاع الموظفين على ١٠ منشورات لأهم محتويات لائحة وأنظمة الموارد البشرية بنهاية عام ٢٠٢٠ م.	
نسبة كفاءة أداء الموظفين	تطوير وتمكين كفاءة موظفات الجمعية بنسبة ٢٥% سنويا بما يحقق أفضل النتائج.	

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

## ٨- الشؤون الإدارية والمالية:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
تسجيل المعاملات المصروفة والواردة في البرنامج الحاسوبي	التسجيل في البرنامج الحاسوبي المحاسبي وتقييد المعاملات يومياً	تحقيق الاستقرار المالي من خلال إيجاد مصادر مالية ثابتة ومتنوعة
مطابقة السندات التحصيل والقبض مع المدخل بالبرنامج	جاهزية كافة الملفات المالية الربعية والسنوية	
عدد الأخطاء الربعية لعام ٢٠١٩ / عدد الأخطاء الربعية لعام ٢٠٢٠ م * ١٠٠ %	تطبيق كافة مهام أمناء الصندوق المحددة وفق اللائحة المالية للجمعية	
عدم التأخير في رفع اليوميات بنسبة ١٠٠ %	تحقيق نسبة رضا العاملين من سرعة الاستجابة في علاج المشاكل الفنية بنسبة لا تقل عن ٩	صناعة نموذج عمل متنوع وامتقن وقابل للتسويق والاقتماد

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠م



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

## ٨- الشؤون الإدارية والمالية:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
نسبة تحقيق معايير الجودة في الصيانة	جودة الصيانة الدورية للمبنى بما يتطلب احتياج المبنى بنسبة ٩٠ % بنهاية ٢٠٢٠	صناعة نموذج عمل متنوع وملتزم وقابل للتسويق والاقتداء
نسبة المصاريف الاستهلاكية	تقليل المصاريف الاستهلاكية بنسبة ٢٥ % بنهاية عام ٢٠٢٠ مقارنةً بـ ٢٠١٩م	
نسبة رضا طالبي الخدمة	تحقيق نسبة رضا طالبي الخدمات الداخلي والخارجي في سرعة الاستجابة بنسبة لا تقل عن ٩٠ % خلال عام ٢٠٢٠	
عدد صيانة طفايات الحريق		
نسبة رضا العملاء الداخليين والخارجيين	تطوير بيئة العمل المكتبية الخاصة بمحيط الموظفين والتي تساهم في زيادة إنتاجيتها وتحقيق أهدافها بنسبة ٢٥ % خلال عام ٢٠٢٠م	
عدد طلبات صيانة المبنى		

# أبرز مستهدفات الخطة التشغيلية لـ ٢٠٢٠ م



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

## ٩- إدارة التطوع:

مؤشر الهدف التشغيلي	الأهداف التشغيلية	الأهداف الاستراتيجية
عدد الفرق التطوعية	إنشاء ٣ فرق تطوعية تحت مظلة جمعية الشقائق بنهاية عام ٢٠٢٠ م	بناء شراكات وعلاقات مع شرائح المجتمع فيما يحقق رسالة الجمعية ورؤيتها
١. عدد الفرص التطوعية المصممة شهرياً ٢. نسبة تغطية الاحتياج التطوعي المقترح بالجمعية بالفرص التطوعية المصممة	تصميم فرص تطوعية شهرية وفق لاحتياج إدارات الجمعية	
عدد الشراكات	عقد شراكات تعاونية مع مراكز وجمعيات تأهيل وتدريب فئة الاحتياجات الخاصة بنهاية عام ٢٠٢٠ م	صناعة نموذج عمل متنوع ومتقن قابل للتسويق والاقتداء
الحصول على رخصة إدامة	تأسيس وحدة التطوع وفقاً لمعيار إدامة (المعيار الوطني لوحدات إدارة التطوع في المملكة) بنهاية ٢٠٢٠ م	
نسبة الأرشفة الإلكترونية لبيانات ونماذج المتطوعات	استخدام آليات الإدارة الرشيقة (بتحويل مستندات الإدارة من ورقية إلى إلكترونية) بنسبة ١٠ %	نشر ثقافة التطوع وتعزيزها في المجتمع
١. نسبة مشاركة فريق العمل في الأنشطة المنفذة لتعزيز ثقافة التطوع داخلياً وخارجياً	رفع ثقافة التطوع داخل الجمعية وخارجها بنسبة ٢٠ % مع تنوع فئات المجتمع المستهدفة داخل الجمعية وخارجها	
٢. عدد الأنشطة المنفذة لتعزيز ثقافة التطوع داخلياً وخارجياً		
٣. أداة قياس العائد الاقتصادي		
٤. عدد المتطوعين الذين تم تكريمهم		
٥. عدد أنشطة التكريم المنفذة		

# نحو دور أمثل للمسأة