



سياسة الجودة Quality Policy

1/0	رقم الإصدار/ التعديل
6/5/2019	تاريخ الإصدار/ التعديل
5-2-1	البند من المواصفة
01	عدد الصفحات

صفحة مراقبة الإصدار/ الاعتماد

- يسمح بالإطلاع والاحتفاظ بهذه الوثيقة لدى الجهات المصدرة والمطبق عليها محتواها
النسخ الإلكترونية هي النسخ المضبوطة على وفق ضبط المعلومات الموثقة وتعدُّ النسخ الورقية مسؤولة حاملها من حيث محتواها وصلاحياتها

التوزيعات

عدد النسخ		رمز الإدارة	جهة التوزيع	م
التوقيع	الاسم			

التعديلات

المسؤول عن التعديل		ملخص التعديل	الصفحة والبند	م
التوقيع والتاريخ	الاسم			



وثيقة سياسة الجودة
SHQ-Q.M-
Q.P- 001



الإصدار
1/0



إعداد

التوقيع والتاريخ



مراجعة

التوقيع والتاريخ



اعتماد

التوقيع والتاريخ

عنوان الوثيقة (سياسة الجودة) رقم الإصدار (1/0) تاريخ الإصدار 6/5/2019 رمز الوثيقة SHQ-Q.M-Q.P- 001

جدة- شارع الأمير سلطان-حي النعيم(٤)-هاتف: ٦٩٠٠٠١١ فاكس: ٦٩٠٠٠٨٧ -أحمد أبوالفتح مبنى رقم (٦٩٦٠)وحدة (٥) الرمز البريدي ٢٣٦٢٢ الرقم الإضافي ٤٠٠١

نادي دنيا بنات جدة - حي الصفا (١٠) شارع عبد الله شربلي هاتف وفاكس 6285222 تحويلة 104

الموقع الإلكتروني WWW.shaqaiq.org.sa - البريد الإلكتروني : info@shaqaiq.org.sa

سياسة الجودة Quality Policy

نحن جمعية الشقائق الخيرية بجدة المسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦) نحرص (إدارات ووحدات) فيها على تكوين جيلٍ متّسقٍ وفاعل، يساهم في بناء وطنٍ حيويٍّ طموح، من خلال البرامج والمشروعات التنموية التي نقدّمها لتأهيل المرأة و الفتاة ؛ تشييداً للفكر الواعي وتعزيزاً لمنظومة القيم الاجتماعية السامية، ولتحقيق التكافل الاجتماعي والانتماء الوطني وفق عملٍ مؤسّسي يتبنى مفهوم الشراكة لتحقيق استدامة المسؤولية المجتمعية

لذلك فإنّ الجمعية رسمت سياسة الجودة لديها بما يتوافق مع متطلبات المواصفة الدولية (الآيزو 9001:2015) وفق التالي:

- إنشاء نظام الجودة متوافقاً مع متطلبات المواصفة الدولية (الآيزو 9001:2015) وتطبيقه وصيانته وتطويره
- تحديد أهداف الجودة وتنفيذها بموجب العمليات والخطط التشغيلية لها ومتابعة التقدم في تحقيقها
- تحديد مؤشرات الأداء المستهدفة، وقياس مستوى التقدم في تحقيقها
- تحديد المخاطر وتحليلها وضبطها وتقويمها
- توفير الدعم البشري والمالي والمادي والخدمات المساندة لتقدم خدمات الجمعية بفعالية وكفاءة
- ممارسة منهجيات عملية تتطابق مع الأنظمة واللوائح التشريعية في الجهات ذات العلاقة "وزارة العمل والتنمية الاجتماعية..."
- تنمية روح العمل الجماعي والإحساس بالمسؤولية، والرغبة في التعلم الدائم المستمر مدى الحياة لكل منسوبات الجمعية
- تحديد الاحتياجات التدريبية للموارد البشرية وفق متطلبات العمل ومتطلبات المستفيدين والحرص على النهوض بالكفاءات وتطويرها من خلال التدريب والتوجيه والمشاعر التربوية
- تحقيق متطلبات المستفيدين وأصحاب المصلحة بتقديم خدمات ذات جودة عالية، وقياس رضاهم بصفة دورية للتثبت من وفاء الجمعية بتوقعاتهم.
- الاستجابة لمتطلبات ومقترحات وشكاوى العملاء، وتبني الأفكار الإيجابية.
- الالتزام بدعم نظام إدارة الجودة ومتابعة تنفيذه من خلال المراجعات الداخلية الدورية؛ للتثبت من التطابق؛ واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة في حالات انتفاء التطابق
- الالتزام بالتحسين المستمر والمراجعة الدورية للعمليات والبرامج والمشروعات المنفذة في الجمعية
- تحقيق معايير التميز المؤسسي في الجمعية بما يحقّق رسالتها ورويتها، وتطبيق أفضل الأساليب والاتجاهات الإدارية لإدارة الجمعية وتلتزم قيادة الجمعية باعتماد هذه السياسة ونشرها وتطبيقها بكافة الوسائل المتاحة، مع مراجعتها سنوياً؛ للتأكد من فهمها واستمراريتها وملاءمتها لمجال العمل بالجمعية

مدير عام الجمعية

الاسم : نجوى طلحة خطاب

التوقيع :

التاريخ : ١٤٢٢ / ١٦ / ٢٠١٩ م