



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

مقتطفات من ورشة عمل *(الإبداع في الخدمة)* والذي ينظمه المجلس السعودي للجودة بالتعاون مع غرفة جدة التجارية



تسعدنا زيارتكم



alshaqaiq



Shq26



shaqaiq



alshaqaiq

جمعية الشقائق الخيرية - جدة - شارع الأمير سلطان - حي النعيم (٤)

012 6900011

0531900239

info@shaqaiq.org.sa



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

الإبداع في الخدمة

الخدمات من حولنا في كل زمان ومكان... والكثير من الأعمال اليوم تتحول إلى صناعة الخدمات بنسبة ٧٥ إلى ٨٠٪ وتحت الظروف المعاصرة التي نعيشها حالياً وما تحمله من تحديات وفرص لكل مقدمي الخدمات بجميع أنواعها و أهمية وجود القدرة على إظهار القيمة المضافة التي تقدمها المنظمة لفتتها المستهدفة وللمجتمع كلاً في مجاله تظهر أهمية الإبداع والابتقان والجودة والانضباطية وووو ... و في تقديم الخدمة.

لماذا يكون الاهتمام بالعميل:

١/ وعى العميل يختلف عن السابق.

٢/ ارتفاع توقعات العميل.

٣/ تعدد الخدمات في كل مكان.

٤/ اهتمام العميل بالقيمة المضافة.

٥/ سهولة تقديم الشكاوي للجهات المختصة.

تسعدنا زيارتكم



alshaqaiq



Shq26



shaqaiq



alshaqaiq

جمعية الشقائق الخيرية - جدة - شارع الأمير سلطان - حي النعيم (٤)

012 6900011

0531900239

info@shaqaiq.org.sa