

## تقرير تقييم الجمعية لعام ٢٠٢٢م

### تقييم العاملين والمتطوعين ٩٣%

#### الإيجابيات:

- ١- كل الشكر والتقدير على إتاحة الفرصة
- ٢- شكرا لقد سعدنا بالتعامل معكم كل الحب والتقدير على القائمين على الجمعية
- ٣- كانت تجربة رائعة
- ٤- استمتعت جدا بالعمل معكم

#### السلبيات:

- لم تردنا سلبيات بقدر ما هي اقتراحات..
- تضمين التنظيم بلوحات إرشادية
- توفير فرص تطوعية إدارية

### تقييم العملاء ٩٢%

#### الإيجابيات:

- ١- تعامل راقى وخدمة سريعة
- ٢- جزاكم الله خير وبارك الله في جهودكم ونفع بكم
- ٣- أنتم قمة في التميز
- ٤- مؤسسة تتميز بالرقى والأخلاق
- ٥- نبي برامج عمليه عن بعد رسم طبخ خياطه كورشيه ابي اعمال فنيه
- ٦- شكرا لكم على تعاونكم معنا .. دمتم ودام تميزكم
- ٧- لطيفة بالرد هذا دليل على مدى الرقى بالتعامل مع العملاء

#### السلبيات:

- الانتباه لشبكة الجوال وعدم إقفاله حتى تتمكن من التواصل والاستفسار

### تقييم المستفيدين ٨٩%

#### الإيجابيات:

- وردنا عدد كبير من الردود الإيجابية وهذه جزء منها:
- ١- الدورة جميلة والدكتورة سلوبها رائع جدا يا ليت تكثرون من دورتها
  - ٢- اللقاء مهم ومثري لكل ام ومربية خاصة في مرحلة التأسيس الروضة والتمهيدي
  - ٣- نسعى دائما للتطوير والحضور مع الشقائق. وفكرة الاستفادة من الأونلاين رائعة ومهمة

#### السلبيات:

- لم تردنا ملاحظات على أداء البرامج.

## تقرير تقييم الجمعية لعام ٢٠٢٢م

### تقييم الشركاء

١٠٠%

#### الإيجابيات:

شكرا لكم ونحن على أتم الاستعداد في التعاون معكم فيما يحقق الأهداف المنشودة.

نشكر القائمين على الجمعية المتميزة على ما يقدمون من خدمة جليلة لنسائنا وأخواتنا وبناتنا مذكرا إياهم باحتساب الأجر سائلا المولى لهم التوفيق والسداد

#### السلبيات:

لا يوجد

### تقييم الأعضاء

٩٤%

#### الإيجابيات:

اعجبني حرصكم على التواصل مع أعضاء الجمعية العمومية. وفقنا الله جميعا لخدمة جمعيتنا المباركة.

هي دعوات للقائمين عليها بالتوفيق والسداد والبركة

اتمنى للجمعية مزيداً من التآلق والتقدم والرقى وجزى القائمين على الجمعية خير الجزاء .

#### السلبيات: وهي تمثل اقتراحات للتحسين

الجمعية تقدم خدمات ممتازة وبرامج هادفة متميزة وبناءة ينقصها التسويق، كثير من فئات المجتمع لا يعلم عنها شيئا

نتمنى وجود فروع متعددة في جدة حتى يسهل الاستفادة منكم...الله يبارك جهودكم ويوفقكم