



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

# مقتطفات من ورشة صوت الشركاء (مؤسسة الراجحي الانسانية) للمهندس : سعد القرشي



تسعدنا زيارتكم



alshaqaiq



Shq26



shaqaiq



alshaqaiq

جمعية الشقائق الخيرية - جدة - شارع الأمير سلطان - حي النعيم (٤)

012 6900011

0531900239

info@shaqaiq.org.sa



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

- ما الفرق بين الرغبة والاحتياج؟  
• الرغبة تتعلق بطريقة تقديم الخدمة  
مثال : كل المطاعم تقدم أكل ( هذا ما نحتاجه ) لكن هناك  
مطاعم ( نرغب بها ) لجودتهم وتميزهم في تقديم الخدمة .

١- شجرة الأثر :  
جودة التربة والسماذ  
□ قوة في الغصن والساق □ كمية وجودة إنتاج الثمار □ الرؤية  
والأثر

(تجسيد الشجرة على المؤسسات)  
موظفون أكفاء □ أداء مميز □ برامج احترافية تناسب رغبات  
المستفيدين □ الرؤية والأثر  
- أولاً يجب تحديد الموقع ( أين أريد أن أكون مستقبلاً ) بعدها  
احدد الطريق المؤدي إليه  
\* تحديد نقطة الوصول يساعد على معرفة اذا كنت على  
الطريق الصحيح أم لا ؟

تسعدنا زيارتكم



alshaqaiq



Shq26



shaqaiq



alshaqaiq

جمعية الشقائق الخيرية - جدة - شارع الأمير سلطان - حي النعيم (٤)

012 6900011

0531900239

info@shaqaiq.org.sa



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

\* لتحقيق التركيز والكفاءة الاستراتيجية يجب الاجابة على  
الأسئلة ..

- من الفئات المستفيدة؟
- ما الأثر المطلوب إحداثه؟
- ماهي الخدمات المقدمة؟
- كيف نتميز في تقديم الخدمات؟

\* عادة يكون الأثر المطلوب هو احداث تغيير في :

- السلوك
- التفكير
- أنماط الحياة

\* شروط تحقيق الأثر :

- أن يكون التغيير إيجابي
- أن تكون الوسائل مشروعة
- أن يخدم الرؤية والرسالة
- أن لا يتعارض مع أهداف المنظمة

تسعدنا زيارتكم



www



alshaqaiq



Shq26



shaqaiq



alshaqaiq

جمعية الشقائق الخيرية - جدة - شارع الأمير سلطان - حي النعيم (٤)

012 6900011

0531900239

info@shaqaiq.org.sa