



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

مقتطفات من ورشة صوت الشركاء (مؤسسة الراجحي الانسانية) للمهندس : سعد القرشي



تسعدنا زيارتكم



alshaqaiq



Shq26



shaqaiq



alshaqaiq

جمعية الشقائق الخيرية - جدة - شارع الأمير سلطان - حي النعيم (٤)

012 6900011

0531900239

info@shaqaiq.org.sa



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

- ما الفرق بين الرغبة والاحتياج؟
• الرغبة تتعلق بطريقة تقديم الخدمة
مثال : كل المطاعم تقدم أكل (هذا ما نحتاجه) لكن هناك
مطاعم (نرغب بها) لجودتهم وتميزهم في تقديم الخدمة .

١- شجرة الأثر :
جودة التربة والسماذ
□ قوة في الغصن والساق □ كمية وجودة إنتاج الثمار □ الرؤية
والأثر

(تجسيد الشجرة على المؤسسات)
موظفون أكفاء □ أداء مميز □ برامج احترافية تناسب رغبات
المستفيدين □ الرؤية والأثر
- أولاً يجب تحديد الموقع (أين أريد أن أكون مستقبلاً) بعدها
احدد الطريق المؤدي إليه
* تحديد نقطة الوصول يساعد على معرفة اذا كنت على
الطريق الصحيح أم لا ؟

تسعدنا زيارتكم



alshaqaiq



Shq26



shaqaiq



alshaqaiq

جمعية الشقائق الخيرية - جدة - شارع الأمير سلطان - حي النعيم (٤)

012 6900011

0531900239

info@shaqaiq.org.sa



مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٣٠٦)

* لتحقيق التركيز والكفاءة الاستراتيجية يجب الاجابة على
الأسئلة ..

- من الفئات المستفيدة؟
- ما الأثر المطلوب إحداثه؟
- ماهي الخدمات المقدمة؟
- كيف نتميز في تقديم الخدمات؟

* عادة يكون الأثر المطلوب هو احداث تغيير في :

- السلوك
- التفكير
- أنماط الحياة

* شروط تحقيق الأثر :

- أن يكون التغيير إيجابي
- أن تكون الوسائل مشروعة
- أن يخدم الرؤية والرسالة
- أن لا يتعارض مع أهداف المنظمة

تسعدنا زيارتكم



alshaqaiq



Shq26



shaqaiq



alshaqaiq

جمعية الشقائق الخيرية - جدة - شارع الأمير سلطان - حي النعيم (٤)

012 6900011

0531900239

info@shaqaiq.org.sa