



مدة الحفظ	مكان الحفظ	رقم النموذج	اسم النموذج
سنوات ٣	مدير الجودة	SHQ-Q.M-K.M- 017 -F002	نموذج الملكية الفكرية والدروس المستفادة

## أولاً - الدروس المستفادة

## بيانات أولية

سبب الاهتمام	نوع المعرفة (دروس مستفادة)	الإدارة/ مدير المشروع	عنوان المشروع ونبذة عنه
تحقيق أهداف الجمعية الاستراتيجية من بناء منظومة برامج تلامس الاحتياج وتراعي تنوع الرغبات. تأهيل قيادات وكوادر نسائية محترفة الإرتقاء بعمل الجمعية وتطوير عملياتها وذلك يحقق الهدف الاستراتيجي صناعة نموذج عمل متنوع ومتقن وقابل للتسويق والاقتناء	١- أهمية دراسة الاحتياج وضرورة بناء البرامج بناءً على بياناتها ٢- معرفة نقاط قوة الموظفين كان مهم لتدوير العمل وخلق فرص لرفع الإنجاز ٣- تحديث الخطة التشغيلية بناء على نتائج دراسة الاحتياج ورؤية الفريق مع توحيد الرؤية المشتركة رفع الإنجاز وحقق التميز .	مديرة وحدة التخطيط والمشاريع مديرة الوحدة الشبابية المكلفة عهد محمد العمري	الوحدة الشبابية بجمعية الشقائق الخيرية / تأسيس وحدات شبابية بجمعيات التنمية الأسرية من الراجحي الإنسانية وعبر شركة الخبرات الذكية كجهة إشرافية

## أولاً - الدروس المستفادة

تم إنجاز الخطة التشغيلية مع إرفاق تقرير تفصيلي بكيفية إعداد الخطة مع ربطها برؤية المملكة ٢٠٣٠ وقد نقلوا الجهة الإشرافية الخبرات الذكية مدى إعجاب مؤسسة الراجحي الإنسانية بطريقة بناء الخطة التشغيلية  
تقرير الربع الأول من العام المالي ٢٠٢٠ تم إعداد وإرساله وقد أبدوا إعجابهم بتميز التقرير وجودة البرامج المقدمة بالرغم من وجود أزمة كورونا في شهر مارس ٢٠٢٠ وطلبوا نقل معرفة النجاح لباقي الوحدات الشبابية في المملكة مع وجود ممثلي المشروع من الراجحي الإنسانية كجهة داعمة ومن شركة الخبرات الذكية الجهة المشرفة .  
لم يتم الإنجاز بالشكل المطلوب في شهر يناير وفبراير فلم ينجز إلا مشروع بدأ لقاءات  
توقف بسبب أزمة كورونا في ظل الحضر الكامل والعمل عن بعد  
تسرب المستفيدات وعدم التسجيل في بعض البرامج الحضورية قبل الحضر في يناير وفبراير  
إنسحاب أخصائيات المشاريع الممكنة والتي حضرت الرخصة الدولية لقيادة البرامج الشبابية مع شركة الخبرات الذكية وفريق عملها .  
إدارة الأزمة بالشكل الصحيح وتحويل الأزمة إلى فرصة عمل دراسة احتياج المجتمع في ظل الوضع الراهن جراء فايروس كورونا

الأمور التقنيّة المتعلّقة بالمشروع  
ما الأمور المنجزة بشكل صحيح  
ما الأمور التي أنجزت بشكل خطأ  
ماهية أسباب المشكلات التي حدثت في المشروع  
ماهي طلبات التغيير  
ماهي الإجراءات التصحيحية والوقائية التي تمّت  
كيف أصلح الخطأ الحادث بالمشروع

## ماهي الأسباب الدافعة للتغيير في المشروع

تحديث الخطة التشغيلية للوحدة الشبابية وإعادة إرسالها لشركة الخبرات الذكية مستفاه من دراسة الاحتياج عقد اجتماع مع فريق عمل دنيا بنات لرفع الانتاجي وبناء مبادرات للشابات من ١٣-فمافوق عقد شراكات مع إدارات الجمعية التي يمكن أن تساعد في رفع انتاجية الوحدة تشكيل فريق من منسوبي دنيا بنات ليكونوا فريق عمل الوحدة وتدريبهم بشكل تطبيقي على النماذج بإرسال سجلات معبئة ومن ثم استلامها وإعادة إرسالها لتمكينهم وتيسير النماذج لهم وتيسير العمل وهذا عبر برنامج يسر لتمكين وتأهيل كوادر للوحدة الشبابية في ظل أزمة كورونا . عمل قروب عبر الواتس اب لمتابعة تقارير المشاريع . ضرورة رفع انتاجية الوحدة الشبابية في الجمعية لأنه سيتم تقييم عملها من الجهة المشرفة عليها حاجة المجتمع في ظل الوضع الراهن من فايروس كورونا والحضر الكامل للبرامج لاستغلال أوقات الفراغ وبذلك تم تحويل الأزمة إلى فرصة

## إدارة المشروع

ما الذي تم عند هيكلة المشروع  
كيف تمت تجزئة العمل  
كيف تم التخطيط

ماهية المخاطر التي حصرت  
ماهية الفرص

تمت هيكلة فريق عمل الجمعية واستثمار الإدارات والموظفات الذين لديهم الرغبة بعمل مشاريع على أن يتم تدريبهم على كتابة المشاريع والتقارير وتيسيرها لهم عقد اجتماع لتوزيع العمل على الموظفين الراغبين لبدء التنسيق مع المدربات بدء التنسيق وعقد الورش ثم كمرحلة أولى تم طلب تقرير نهائي فقط على أن تتم باقي العملية والإجراء بشكل صحيح من استمارات التسجيل وطلب التصميم والبطاقة التسويقية وتقييم المشروع ثم طلب منهم بعد ذلك خطة مشروع وميزانية إذا كان للبرنامج دخل إرسال السجلات ووضع الملاحظات عليها مني شخصياً ليتم إنجاز العمل بإتقان تسرب عدد المستفيدات قبل الحضر الكامل وجود الحضر الكامل وحاجة الناس لبرامج تشغل وقت فراغهم كان فرصه تم استغلالها لإنجاح برامج الوحدة في ظل أزمة كورونا

## القيادة

كيفية قيادة المشروع لتحقيق أهدافه  
كيفية تواصل مدير المشروع مع أعضاء الفريق  
كيفية تواصل مدير المشروع مع أفراد الجمعية

تمت قيادة الفريق بالتحفيز وتشجيع القلب لمساعدة المجتمع في ظل الوضع الراهن في ظل فايروس كورونا وتوضيح مسؤوليتهم المجتمعية التي على عاتقهم . التواصل عبر البريد الإلكتروني - الواتس اب - الاتصال المباشر التواصل عبر البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر.

## ثانياً- الملكية الفكرية

اسم المالك	نوع الملكية	نبذة عنها	سبب الاهتمام
عهد محمد العمري	فكرية	نبذة عن مشروع الوحدة الشبابية وطريقة إدارتها في ظل أزمة كورونا	عمل برامج تلائم الاحتياج في ظل أزمة كورونا ورفع إنجاز الجمعية .

اعتماد مدير الجودة/ الاسم / التوقيع/ التاريخ

يمكن تصوير النموذج أو تحريره بواسطة برنامج معالجة النصوص للاستخدام داخل الجمعية إصدار رقم 1/0 تاريخ 1/1/2020 ص 1 من 1

عنوان الوثيقة (إجراء إدارة المعرفة) رقم الإصدار (1/0) تاريخ الإصدار 1/1/2020 رمز الوثيقة SHQ-Q.M-Q.O-017